

Registre des signalements – Juin à septembre 2021

Date	Secteur	Type d'impact	Observations	Interventions
2021-06-02	Anse au Foulon — Jardin Mérici	Bruit	Signalement concernant des alarmes de recul depuis la veille jusqu'à 1 h – 2 h du matin.	<ul style="list-style-type: none"> - Suivi téléphonique sur boîte vocale. - Mention que l'APQ a lancé une démarche afin de mettre en place un plan de gestion et de réduction des sources sonores.
2021-06-10	Rive-Sud Lévis	Impact visuel	Signalement concernant des arbres en face d'une maison qui bloquent la vue sur le fleuve. Demande s'il est possible d'élaguer les arbres pour redonner la vue sur l'eau.	<ul style="list-style-type: none"> - Visite à la demeure de la personne et information que les arbres ont un rôle important dans la retenue de la terre dans la falaise, mais qu'il est possible d'élaguer les arbres, en privilégiant leur survie. - Évaluation des mesures possibles par l'APQ pour répondre à la demande.
2021-06-10	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant du bruit de pompage.	<ul style="list-style-type: none"> - Identification d'une source présumée liée à une opération de pompage d'eaux huileuses au quai 104 qui a commencé vers 8 h 30 et doit durer jusqu'à 14 h 30 environ.
2021-06-12	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant du bruit en provenance d'un canon à eau.	<ul style="list-style-type: none"> - Identification d'une source présumée liée à un canon à eau. - Prise de mesure avec sonomètre à environ 53 dB.
2021-06-13	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant du bruit en provenance d'un canon à eau.	<ul style="list-style-type: none"> - Identification d'une source présumée liée à un canon à eau. - Prise de mesure avec sonomètre à environ 45 dB.
2021-06-14	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant des bruits de moteur en continu, de camion et d'alarmes de recul à bruit blanc toute la nuit qui ont cessé vers 5 h 45 du matin.	<ul style="list-style-type: none"> - Identification de deux sources présumées liée à la manutention de matériel en prévision d'un chargement pour un navire ou à un transfert de granules de bois d'un silo à un autre entrepôt. - Suivi par téléphone pour informer que ces opérations se poursuivent jusqu'à samedi soir. - Information que plusieurs mesures d'atténuation ont été mises en place pour prévenir les irritants pour la population avoisinante, dont la mise en place de signaux de recul à bruit blanc.
2021-06-15	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant un bruit de moteur en continu qui empêche de dormir.	<ul style="list-style-type: none"> - Prise de mesure avec sonomètre à 47 dB sur le site, 46 dB en haut de la côte Gilmour et 43 dB dans le stationnement des Jardins Mérici par un patrouilleur. - Identification de deux sources présumées liées à un canon à eau ou à un chargeur de conteneur chez QSL.

Registre des signalements – Juin à septembre 2021

Date	Secteur	Type d'impact	Observations	Interventions
2021-06-16	Anse au Foulon	Pollution lumineuse	Signalement concernant des lumières installées dans le stationnement du Strøm Spa Nordique.	- Suivi avec la personne.
2021-06-17	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant des bruits de moteurs, de souffleries et de convoyeurs importants et accompagnés de grincements.	- Pas de source présumée identifiée. - Suivi par téléphone avec la personne et mention que l'APQ a lancé une démarche afin de mettre en place un plan de gestion et de réduction des sources sonores.
2021-06-21	Anse au Foulon — Jardin Mérici	Bruit	Signalement concernant des bruits de camions et d'alarmes de recul en provenance du port.	- Identification d'une source présumée liée au navire 107 (le Baie St-Paul). - Suivi par courriel avec la personne.
2021-06-30	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant du bruit important en provenance de la voie ferrée depuis 7 h du matin.	- Identification d'une source présumée liée aux roues de métal des locomotives et des wagons sur les rails. - Prise de mesure avec sonomètre à 60 dB avec des pointes à 70 dB à 12 h 20. - Graissage des rails réalisé et demande d'intervention auprès de l'équipe de maintenance lorsque le graissage est requis. - Suivi par courriel avec la personne.
2021-06-30	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant du bruit.	- Suivi avec la personne et information que l'APQ a lancé une démarche afin de mettre en place un plan de gestion et de réduction des sources sonores. - Identification d'une source présumée liée à la voie ferrée. - Prise de mesure avec sonomètre à environ 55 dB
2021-06-30	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant du bruit important en provenance de la voie ferrée entendu vers 12 h 20.	
2021-07-01	Anse au Foulon.	Bruit	Résident de Lévis. Signalement concernant du bruit important et intermittent en provenance de l'Anse au Foulon.	

Registre des signalements – Juin à septembre 2021

Date	Secteur	Type d'impact	Observations	Interventions
2021-07-05	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant du bruit important en provenance des signaux d'alarme depuis 7 h du matin.	<ul style="list-style-type: none"> - Identification d'une source présumée liée aux alarmes de recul, provenant du chargeur de KLN. - Détails du signalement transmis à Sollio Agriculture
2021-07-06	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant un bruit d'alarme de recul en provenance du port.	<ul style="list-style-type: none"> - Envoi d'un mécanicien pour installer une alarme de recul à bruit blanc sur un camion de Sollio Agriculture.
2021-07-12	N/A	Autre	Signalement concernant la caméra sur le site internet de l'APQ qui est non fonctionnelle depuis plusieurs jours.	<ul style="list-style-type: none"> - Information qu'en raison d'un bris technique, la caméra est non fonctionnelle, mais que celle-ci devrait être réparée au cours de la semaine prochaine.
2021-07-17	Estuaire	Bruit	Signalement concernant un bruit important et aigu en provenance des installations estuaires de la Ville de Québec, au niveau de la structure où il est indiqué « G3 ». La personne a fait des démarches auprès de la ville de Québec avec Régnald Couture.	<ul style="list-style-type: none"> - Mention que l'APQ a lancé une démarche afin de mettre en place un plan de gestion et de réduction des sources sonores. - Invitation à utiliser le courriel signalements@portquebec.ca pour ses prochains signalements pour que l'APQ puisse aller observer en direct et documenter la situation sur le terrain.
2021-07-19	Estuaire	Autre	Signalement concernant le manque de sécurité et de signalisations sur l'utilisation et la localisation de la piste cyclable.	<ul style="list-style-type: none"> - Transmission du signalement à la Ville de Québec, car la piste cyclable est sous leur responsabilité. - Suivi avec la personne.
2021-07-21	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant un bruit important en provenance des voies ferrées.	<ul style="list-style-type: none"> - Identification d'une source présumée liée aux roues de métal des locomotives et des wagons sur les rails. - Graissage des rails réalisé et demande d'intervention auprès de l'équipe de maintenance lorsque le graissage est requis.
2021-07-22	N/A	Autre	Signalement concernant la caméra sur le site internet de l'APQ qui ne fonctionne plus.	<ul style="list-style-type: none"> - Information qu'en raison d'un bris technique, la caméra est non fonctionnelle, mais que celle-ci devrait être réparée au cours de la semaine prochaine.
2021-07-23	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant du bruit important en provenance de la voie ferrée.	<ul style="list-style-type: none"> - Identification d'une source présumée liée aux opérations de déplacement de wagon fait par la « trackmobil » de Sollio Agriculture. - Détails du signalement transmis à Sollio Agriculture.

Registre des signalements – Juin à septembre 2021

Date	Secteur	Type d'impact	Observations	Interventions
2021-07-25	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant un bruit de moteur.	<ul style="list-style-type: none"> - Source du bruit non identifiée. - Prise de mesure avec le sonomètre qui n'indique pas de dépassement. - Suivi avec la personne pour indiquer que l'APQ n'est pas responsable du bruit entendu.
2021-07-25	N/A	Autre	Signalement concernant la caméra sur le site internet de l'APQ qui ne fonctionne plus.	<ul style="list-style-type: none"> - Information qu'en raison d'un bris technique, la caméra est non fonctionnelle, mais que celle-ci devrait être réparée au cours de la semaine prochaine.
2021-07-25	N/A	Autre	Signalement concernant la caméra sur le site internet de l'APQ qui ne fonctionne plus.	<ul style="list-style-type: none"> - Information qu'en raison d'un bris technique, la caméra est non fonctionnelle, mais que celle-ci devrait être réparée au cours de la semaine prochaine.
2021-07-26	Anse au Foulon	Odeur	Signalement concernant un tas de sédiments déposés à côté du garage d'Urgence Marine qui dégage une odeur d'égout.	<ul style="list-style-type: none"> - Identification de deux sources présumées liées aux opérations de dragage au quai 104 ou à la vidange d'un camion chez Urgence Marine. - Suivi par téléphone avec la personne pour informer que le monticule sera retiré après les vacances de la construction.
2021-07-27	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant du bruit.	<ul style="list-style-type: none"> - Pas de source présumée identifiée.
2021-07-29	Estuaire	Bruit	Signalement concernant un bruit aigu en provenance des dépoussiéreurs.	<ul style="list-style-type: none"> - Information auprès de la personne qu'une étude de suivi sonore des sources fixes sera réalisée cet automne afin de corriger cette situation.
2021-07-30	N/A	Autre	Signalement concernant la caméra sur le site internet de l'APQ non fonctionnelle depuis plusieurs jours.	<ul style="list-style-type: none"> - Information qu'en raison d'un bris technique, la caméra est non fonctionnelle, mais que celle-ci devrait être réparée au cours de la semaine prochaine.
2021-07-30	Estuaire	Flore	Signalement concernant la coupe de végétaux dans les plates-bandes d'une personne de l'Agora du Vieux-Québec.	
2021-08-03	Anse au Foulon	Pollution lumineuse	Signalement concernant les lampadaires trop éblouissants dans le stationnement du bassin Brown et du Strøm spa nordique.	<ul style="list-style-type: none"> - Suivi avec la personne et information que des ajustements ont été faits concernant l'éclairage à la suite des recommandations d'une firme spécialisée.

Registre des signalements – Juin à septembre 2021

Date	Secteur	Type d'impact	Observations	Interventions
2021-08-04	Anse au Foulon	Pollution lumineuse	Signalement concernant les lampadaires trop éblouissants dans le stationnement du bassin Brown et du Strøm spa nordique. Signalement concernant la présence de poussière dans les fenêtres. Signalement concernant la vitesse de freinage des conducteurs au moment de rentrer dans le stationnement.	- Suivi avec la personne et information que des ajustements ont été faits concernant l'éclairage à la suite des recommandations d'une firme spécialisée.
2021-08-11	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant le bruit de klaxons de trains puissants et à répétition en provenance du port.	
2021-08-13	Anse au Foulon — Jardin Mérici.	Bruit	Signalement concernant des bruits de moteurs, de ventilateurs et d'alarmes de reculs, perceptibles même lorsque les fenêtres sont fermées et qui empêchent de dormir, en matinée et depuis plusieurs jours et nuits. Exprime sa crainte quant à la perte de valeur de sa propriété.	- Détails du signalement transmis à Sollio Agriculture.
2021-08-13	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant des alarmes de recul dès 6 h du matin, qui réveillent, en provenance des installations au bas de la côte Gilmour.	- Pas de source présumée identifiée.
2021-08-13	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant du bruit de machinerie qui recule entre 6 h et 6 h 15 et qui a réveillé les personnes.	-
2021-08-13	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant du bruit.	- Identification d'une source présumée liée à des opérations en cours ou à des travaux sur le boul. Champlain.
2021-08-13	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant du bruit en provenance de la voie ferrée durant la nuit.	- Identification d'une source présumée liée à des opérations de Sollio Agriculture sur la voie ferrée.

Registre des signalements – Juin à septembre 2021

Date	Secteur	Type d'impact	Observations	Interventions
2021-08-14	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant le bruit d'une alarme.	- Identification d'une source présumée liée à des tests d'alarme d'incendie des dômes en cours
2021-08-24	Anse au Foulon — Jardin Mérici	Bruit	Signalement concernant du bruit en provenance de moteurs depuis plusieurs jours.	- Identification d'une source présumée liée à deux camions stationnés près de Sollio Agriculture dont le moteur est en marche. - Patrouilleur envoyé sur place pour demander aux camions d'éteindre leurs moteurs. - Suivi avec la personne le lendemain matin.
2021-09-01	Estuaire	Autre	Signalement concernant le cache-fils trop abrupt pour la piste cyclable de la ville.	- Transmission du signalement à la Ville de Québec, car la piste cyclable est sous leur responsabilité.
2021-09-02	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant du bruit en provenance d'un ventilateur.	- Identification d'une source présumée liée aux ventilateurs utilisés par Sollio Agriculture lors de changement de température important (période de canicule). Opérations qui ne peuvent être interrompues. - Mention que l'APQ a lancé une démarche afin de mettre en place un plan de gestion et de réduction des sources sonores.
2021-09-02	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant du bruit en provenance d'un ventilateur.	- Identification d'une source présumée liée aux ventilateurs utilisés par Sollio Agriculture lors de changement de température important (période de canicule). Opérations qui ne peuvent être interrompues. - Mention que l'APQ a lancé une démarche afin de mettre en place un plan de gestion et de réduction des sources sonores.
2021-09-02	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant du bruit en provenance d'un ventilateur.	- Identification d'une source présumée liée aux ventilateurs utilisés par Sollio Agriculture lors de changement de température important (période de canicule). Opérations qui ne peuvent être interrompues. - Mention que l'APQ a lancé une démarche afin de mettre en place un plan de gestion et de réduction des sources sonores.
2021-09-02	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant du bruit en provenance d'un ventilateur.	- Identification d'une source présumée liée aux ventilateurs utilisés par Sollio Agriculture lors de changement de température important (période de canicule). Opérations qui ne peuvent être interrompues. - Mention que l'APQ a lancé une démarche afin de mettre en place un plan de gestion et de réduction des sources sonores.

Registre des signalements – Juin à septembre 2021

Date	Secteur	Type d'impact	Observations	Interventions
2021-09-02	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant du bruit en provenance d'un ventilateur.	<ul style="list-style-type: none"> - Identification d'une source présumée liée aux ventilateurs utilisés par Sollio Agriculture lors de changement de température important (période de canicule). Opérations qui ne peuvent être interrompues. - Mention que l'APQ a lancé une démarche afin de mettre en place un plan de gestion et de réduction des sources sonores.
2021-09-02	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant du bruit en provenance d'un ventilateur.	<ul style="list-style-type: none"> - Identification d'une source présumée liée aux ventilateurs utilisés par Sollio Agriculture lors de changement de température important (période de canicule). Opérations qui ne peuvent être interrompues. - Mention que l'APQ a lancé une démarche afin de mettre en place un plan de gestion et de réduction des sources sonores.
2021-09-02	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant du bruit en provenance d'un ventilateur. Signalement concernant des odeurs désagréables.	<ul style="list-style-type: none"> - Identification d'une source présumée liée aux ventilateurs utilisés par Sollio Agriculture lors de changement de température important (période de canicule). Opérations qui ne peuvent être interrompues. - Mention que l'APQ a lancé une démarche afin de mettre en place un plan de gestion et de réduction des sources sonores.
2021-09-02	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant du bruit en provenance d'un ventilateur.	<ul style="list-style-type: none"> - Identification d'une source présumée liée aux ventilateurs utilisés par Sollio Agriculture lors de changement de température important (période de canicule). Opérations qui ne peuvent être interrompues. - Mention que l'APQ a lancé une démarche afin de mettre en place un plan de gestion et de réduction des sources sonores.
2021-09-03	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant du bruit en provenance d'un ventilateur.	<ul style="list-style-type: none"> - Identification d'une source présumée liée aux ventilateurs utilisés par Sollio Agriculture lors de changement de température important (période de canicule). Opérations qui ne peuvent être interrompues. - Mention que l'APQ a lancé une démarche afin de mettre en place un plan de gestion et de réduction des sources sonores. -

Registre des signalements – Juin à septembre 2021

Date	Secteur	Type d'impact	Observations	Interventions
2021-09-03	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant du bruit en provenance d'un ventilateur.	<ul style="list-style-type: none"> - Identification d'une source présumée liée aux ventilateurs utilisés par Sollio Agriculture lors de changement de température important (période de canicule). Opérations qui ne peuvent être interrompues. - Mention que l'APQ a lancé une démarche afin de mettre en place un plan de gestion et de réduction des sources sonores.
2021-09-03	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant du bruit en provenance d'un ventilateur.	<ul style="list-style-type: none"> - Identification d'une source présumée liée aux ventilateurs utilisés par Sollio Agriculture lors de changement de température important (période de canicule). Opérations qui ne peuvent être interrompues. - Mention que l'APQ a lancé une démarche afin de mettre en place un plan de gestion et de réduction des sources sonores.
2021-09-08	Anse au Foulon	Bruit	Signalement d'un bruit élevé en provenance des trains.	<ul style="list-style-type: none"> - Identification d'une source présumée liée aux ventilateurs utilisés par Sollio Agriculture lors de changement de température important (période de canicule). Opérations qui ne peuvent être interrompues. - Mention que l'APQ a lancé une démarche afin de mettre en place un plan de gestion et de réduction des sources sonores.
2021-09-19	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant un bruit important qui a réveillé très tôt le matin.	
2021-09-19	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant le bruit en provenance de la ventilation et du dépoussiéreur de Sollio Agriculture.	
2021-09-19	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant du bruit de claquement de courroie.	
2021-09-19	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant un bruit important en provenance des silos de Sollio Agriculture.	
2021-09-19	Anse au Foulon	Émission atm.	Signalement concernant un panache de vapeur d'eau qui ressemble à de la fumée en provenance des installations de Midatlantic Minerals.	<ul style="list-style-type: none"> - Suivi auprès de l'utilisateur qui mentionne que son produit a un haut taux d'humidité.

Registre des signalements – Juin à septembre 2021

Date	Secteur	Type d'impact	Observations	Interventions
2021-09-19	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant du bruit important en provenance des installations de Sollio Agriculture.	
2021-09-19	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant du bruit.	Identification d'une source présumée liée au convoyeur situé au-dessus des silos ou à des pompes de Sollio Agriculture.
2021-09-20	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant du bruit important en provenance des installations de Sollio Agriculture.	
2021-09-20	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant du bruit important en provenance des installations de Sollio Agriculture.	
2021-09-20	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant du bruit en provenance des opérations de nettoyage de grains.	- Identification de deux sources présumées liées à la génératrice du remorqueur Tundra ou à un hélicoptère.
2021-06-23	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant un bruit de tôle important et de machinerie encore audible à 21 h.	- Identification d'une source présumée liée à une pelle mécanique.
2021-09-20	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant du bruit.	- Identification d'une source présumée liée aux tours.
2021-09-25	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant un bruit élevé.	- Identification de deux sources présumées liées à des convoyeurs du Centre de distribution de Sillery ou au chargement d'un navire aux quais 105-106. - Détails du signalement transmis à Sollio Agriculture.
2021-09-25	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant des bruits depuis 9 h du matin et qui perdurent encore à 23 h 14 avec des pointes à 78 dB.	- Détails du signalement transmis à Sollio Agriculture.

Registre des signalements – Juin à septembre 2021

Date	Secteur	Type d'impact	Observations	Interventions
2021-09-26	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant des bruits de sifflements dans la nuit du 25 au 26 septembre, qui réveillent et qui sont perceptibles même lorsque les fenêtres sont fermées.	- Détails du signalement transmis à Sollio Agriculture.
2021-09-26	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant des bruits constants de moteurs en marche, d'une courroie, d'un grincement qui se poursuivent jusqu'au lendemain matin et qui sont plus importants durant la nuit.	- Identification de deux sources présumées liées aux opérations de chargement d'un navire ou à un canon à eau en fonction. - Détails du signalement transmis à Sollio Agriculture.