

Tableau des plaintes – Q1 à Q3 2020

Date	Secteur	Nature de la plainte	Observation	Intervention
2020-01-07	Pointe-à-Carcy	Pollution lumineuse	Plainte concernant des spots lumineux en bordure de quai éclairent vers le haut et causent un problème d'éblouissement pour les condos à proximité	L'équipe environnement de l'APQ est avisée et les spots sont redirigés. Un retour est fait auprès des plaignants
2020-01-10	Anse au Foulon	Bruit	Plainte concernant le bruit provenant des opérations portuaires en général. Mention également d'une problématique de spots lumineux et de poussière sur son balcon	Toutes les vérifications et interventions nécessaires ont été effectuées. Une réponse exhaustive par courriel est fournie répondant au différents points soulevés dans la plainte
2020-02-13	Anse au Foulon	Bruit	Plainte de bruit concernant des camions en attente de chargement et une pelle mécanique laissant tourner son moteur	Les vérifications d'usage sont faites. On ne note pas de dépassement des niveaux sonores durant la période référée. Les niveaux sonores sont en bas des valeurs guides, sauf aux alentours de 6h du matin, lorsque la circulation d'heure de pointe du boulevard Champlain commence, comme observé à tous les jours de semaine. Un retour est effectué par l'APQ
2020-03-30	Estuaire	Plainte de bruit	Plainte en lien avec un bruit continu et récurrent, en provenance des opérations portuaires effectuées dans le secteur de l'Estuaire.	Le bruit est probablement plus perceptible car il n'y a plus d'effet de masquage en raison de la crise en lien avec le COVID-19. Les vérifications sont entreprises par l'APQ et un retour est effectué.



Tableau des plaintes – Q1 à Q3 2020

Date	Secteur	Nature de la plainte	Observation	Intervention
2020-04-13	Anse au Foulon	Bruit	Plainte d'un résident qui mentionne entendre un bruit de moteur (ronronnement)	Les vérifications sont faites sur le terrain par l'APQ. Les niveaux mesurés respectent la réglementation et l'absence d'activités en raison de la COVID-19 enlève un effet de masquage et peut rendre les bruits du secteur portuaire plus perceptibles. Un suivi est fait au plaignant
2020-04-29	Anse au Foulon	Bruit	Plainte pour des signaux de recul entendus en provenance du secteur portuaire ainsi que pour un bruit de grondement métallique, s'apparentant à un bruit de convoyeur, la nuit précédente.	Les vérifications sont effectuées par l'APQ. Pour ce qui est des bruits de grondement entendus la nuit, les niveaux mesurés sont très bas durant la période visée par la plaignante (bien en dessous des valeurs guides). Un suivi est effectué auprès du plaignant
2020-05-01	Anse au Foulon	Bruit	Plainte d'un résident qui mentionne entendre fréquemment un bruit de cognement séquentiel en provenance des travaux effectués sur le territoire portuaire	Une réponse courriel est fournie au plaignant par le département d'environnement, expliquant les travaux référés et les différentes mesures d'atténuation mises en place par l'utilisateur pour limiter le dérangement des citoyens
2020-05-06	Anse au Foulon	Bruit	Un résident des Jardins Mérici se plaint du bruit occasionné par le pieutage pour le chantier du Terminal Grains	L'APQ est saisie du dossier, fait les vérifications et effectue un suivi au plaignant
2020-05-14	Anse au Foulon	Bruit	Plainte concernant un bruit de moteur durant la nuit, s'apparentant à un bruit de convoyeur	Les vérifications sont effectuées. Le bruit entendu provient probablement d'un canon à eau, en fonction pour limiter les émissions de poussière. Un suivi est effectué par l'APQ
2020-05-20	Estuaire	Bruit	Plainte concernant le casse-croûte joue toujours le même CD de Bob Marley en boucle, très fort, depuis plusieurs heures	Les démarches sont faites auprès du Casse-croûte. La Responsable dit avoir mis la musique plus fort qu'à l'habitude pour signaler l'ouverture. Elle va baisser le volume. Un retour téléphonique est effectué auprès de la plaignante

Tableau des plaintes – Q1 à Q3 2020

Date	Secteur	Nature de la plainte	Observation	Intervention
2020-05-22	Anse au Foulon	Bruit	Une résidente du boulevard Champlain se plaint que de la poussière lève du chantier FNCC	Les vérifications sont effectuées. Il s'agit de la mobilisation du chantier. Il y a présence d'un camion à eau sur le site, mais ce dernier a mis quelques jours pour se mobiliser. L'entrepreneur est au courant qu'il doit l'utiliser. Les surfaces étaient encore humides et il n'y avait pas de poussière soulevée au moment de l'inspection. Un retour téléphonique est effectué auprès de la plaignante
2020-05-21	Anse au Foulon	Bruit	Un résident des Jardins de Mérici se plaint du bruit de pieutage en provenance du chantier du Terminal Grains.	Un retour sera effectué auprès du plaignant suite à la confirmation des éléments de réponses par Sollio Agriculture
2020-05-25	Anse au Foulon	Pollution visuelle	Des résidents du Jardins Mérici écrivent au Ministre Duclos (APQ en cc) pour se plaindre de l'aspect visuel du territoire portuaire, en particulier le secteur à l'est de la côte Gilmore	Suivi effectué par l'APQ. La présence de chantiers en cours justifie la situation.
2020-05-28	Anse au Foulon	Bruit	Résident des Jardins Mérici qui appelle pour se plaindre du bruit occasionné par le pieutage du projet Terminal Grains. Il dit entendre des centaines de coups par jour	Sollio confirme au plaignant que le bruit entendu durant la journée du 28 mai provient en fait des essais pour valider la solidité des pieux implantés jusqu'à présent. Il ne resterait que 4 pieux battus à être installés. Les résultats préliminaires des essais sont encourageants. Les travaux de pieutage sont prévus jusqu'à la mi-juin.
2020-06-08	Inconnu	Bruit	Une résidente du quartier Montcalm adresse un courriel à l'équipe marketing pour signaler un bruit élevé vers 5h du matin, qu'elle associe aux activités portuaires (bruit de sifflet, semblant provenir du vieux port)	Les vérifications sont effectuées par l'APQ. Le bruit décrit par la plaignante ne peut être relié à aucune activité se déroulant sur le territoire de l'APQ. La plainte est jugée non-justifiée. Un retour est effectué

Tableau des plaintes – Q1 à Q3 2020

Date	Secteur	Nature de la plainte	Observation	Intervention
2020-06-08	Anse au Foulon	Pollution visuelle	La plaignante communique avec son conseil de quartier pour se plaindre de l'état du site du Bassin Brown. Elle dit que le secteur est laissé à l'abandon et en mauvais état	Des vérifications sont faites. Il est vrai qu'on peut voir certaines roulières dans le gazon et que le secteur n'est pas au plus beau, mais nous sommes au début du printemps, c'est normal. De plus, l'APQ travaille déjà pour faire ramasser les déchets laissés par les utilisateurs du secteur récréotouristique. L'aménagement du stationnement sera également finalisé dans les prochaines semaines. Le département d'environnement planifie déjà la plantation d'arbres qui va avoir lieu fin juin. Un suivi est effectué
2020-06-08	Anse au Foulon	Autre	Un plaignant contacte le service de l'ingénierie de l'APQ pour exprimer une préoccupation face aux travaux d'enrochement et de remblais près de la piste cyclable, sur le boulevard Champlain. Il mentionne qu'auparavant, il y avait de grosses roches dans le secteur, appréciées par les pêcheurs de doré. Maintenant, il dit que c'est remplacé par un substrat plus fin qui ne convient pas pour ce type de pêche	Il n'y a pas de travaux d'enrochement ou de remblais des rives dans le secteur du Foulon et il n'y en a pas eu depuis l'enrochement du quai 108, il y a plusieurs années. Le plaignant fait selon toute vraisemblance référence aux travaux de la promenade Samuel de Champlain, qui comprend des travaux de remblais et d'enrochement, dont certains se déroulent présentement, dans le secteur mentionné. Un retour à cet effet est effectué. Plainte jugée non justifiée car elle ne découle pas des activités de l'APQ ou d'un de ses utilisateurs et ne se vise par le territoire portuaire
2020-05-25	Anse au Foulon	Émissions atmosphériques	Plainte d'une citoyenne pour des nuages de poussière sur sa propriété.	Un suivi est effectué par l'APQ avec le responsable du chantier et un retour est fait à la plaignante
2020-06-15	Anse au Foulon	Bruit	Plainte concernant un bruit de marteau piqueur.	Il n'y a pas de travaux réalisés en ce moment sur le territoire de l'APQ. Cette information est fournie au plaignant. Un patrouilleur envoyé sur place confirme que le bruit provient de travaux effectués par la Ville de Québec près de l'intersection de la Côte Guilmour. Le plaignant est contacté et référé ce dernier aux services des travaux publics de la Ville de Québec

Tableau des plaintes – Q1 à Q3 2020

Date	Secteur	Nature de la plainte	Observation	Intervention
2020-06-16	Anse au Foulon	Bruit	Plainte d'une résidente de Mérici concernant un bruit de moteur provenant des opérations portuaires.	Il n'y a pas de navire à quai en opération à ce moment, simplement 2 navires en attente. Travaux de manutention de sel sur le quai sont en cours. Le bruit ayant généré la plainte provient probablement des canons à eau en fonction. Il est expliqué au plaignant par l'équipe environnement que nous ne pouvons pas autoriser l'utilisateur à simplement arrêter les canons à eau puisque ces derniers servent efficacement de mesure d'atténuation pour la qualité de l'air. Un suivi est effectué.
2020-06-21	Estuaire	Bruit	Plainte de bruit concernant la musique en provenance du Casse Croute.	Les vérifications sont effectuées et un retour est fait à la plaignante.
2020-06-17	Anse au Foulon	Bruit	Un résident du secteur du Cap Blanc appelle pour dire que la manutention de conteneurs durant la nuit passée et la journée a été très bruyante	Les vérifications sont effectuées et un retour est fait au plaignant
2020-06-15	Lévis	Pollution visuelle	Plainte d'une citoyenne de la Rive Sud concernant une percée visuelle	Suite aux vérifications, les travaux référés par la plaignante ont effectivement été faits. Un suivi est effectué
2020-06-22	Beauport	Bruit	Résidente de Lévis qui se plaint que les canons à impulsion servant à effaroucher les oiseaux sont bruyants et demande à ce qu'on les arrête	Un retour est effectué et il est expliqué que les canons à impulsion font partie des équipements nécessaires au contrôle des oiseaux nuisibles et que cette activité est essentielle pour garder les aires de travail salubres pour les travailleurs. L'APQ ne peut donc pas simplement arrêter les canons. Toutefois, la fréquence des canons a été diminuée et ces derniers ont été réorientés, de manière à couvrir uniquement la zone ciblée et éviter ainsi la propagation du bruit des impulsions en direction du fleuve.

Tableau des plaintes – Q1 à Q3 2020

Date	Secteur	Nature de la plainte	Observation	Intervention
2020-06-13	Anse au Foulon	Bruit	Plainte concernant un bruit permanent et lancinant en provenance des opérations de Sollio Agriculture.	Les vérifications sont effectuées et un suivi est fait
2020-06-15	Anse au Foulon	Bruit	Plainte concernant des signaux de recul ainsi que des niveaux sonores élevés mesurés	Les vérifications sont effectuées et un suivi est fait
2020-06-29	Anse au Foulon	Bruit	Plainte affirmant que plusieurs signaux de recul sonores sont entendus en provenance du chantier du Terminal Grains	Les vérifications sont effectuées et un suivi est fait
2020-07-01	Estuaire	Émission atm.	Plainte de poussière en provenance du hangar 27 de Béton Provincial	Informations transférées à l'équipe environnement, qui tente d'assurer un suivi auprès du plaignant, mais ses coordonnées sont erronées. Un suivi est fait avec l'utilisateur. La problématique viendrait d'une mauvaise opération d'un chauffeur
2020-07-06	Anse au Foulon	Odeur	Plainte pour une odeur nauséabonde en provenance d'un conteneur entreposé près de la Guérite Nouvelle-France	Un suivi est fait par l'équipe environnement. Le conteneur est déplacé et une nouvelle procédure est demandée au responsable pour faire vider en priorité un conteneur problématique et éviter de l'entreposer pour une période prolongée.
2020-07-10	Beauport	Bruit	Plainte de Lévis concernant un bruit aigu entendu en provenance du secteur portuaire de Beauport	Une présence terrain est assurée. On entend dans le secteur un faible cillement. Un retour est fait à la plaignante, lui expliquant qu'une source de bruit aigu potentielle a été identifiée sur le terrain, mais que le bruit semble faible pour être entendu de Lévis. Dans tous les cas, l'opération est cédulée pour se terminer à 14h le lendemain. La plaignante dernière affirme être très contente du suivi "humain" de l'APQ et elle mentionne qu'elle va rappeler si le bruit persiste ou augmente.

Tableau des plaintes – Q1 à Q3 2020

Date	Secteur	Nature de la plainte	Observation	Intervention
2020-07-15	Anse au Foulon	Bruit	Plainte concernant des signaux de recul stridents en provenance du chantier du Terminal Grains. Certaines journées sont ciblées où les signaux de recul ont été particulièrement perceptibles	Accusé de réception envoyé. Vérifications et suivi effectués par le service environnement de l'APQ
2020-07-17	Anse au Foulon	Bruit	Plainte affirmant que plusieurs signaux de recul sonores sont entendus en provenance du chantier du Terminal Grains	Accusé de réception envoyé. Vérifications et suivi effectués par le service environnement de l'APQ
2020-07-20	Anse au Foulon	Odeur	Plainte concernant une odeur de goudron en provenance du secteur du Foulon	Suite aux vérifications, il s'avère que l'odeur provient probablement des dormants pour la nouvelle voie ferrée, qui sont entreposés près de Nouvelle-France. L'odeur diminuera significativement lorsque les dormants auront été mis en place et partiellement remblayés, d'ici la fin de la semaine. L'information est communiquée au plaignant.
2020-07-22	Anse au Foulon	Bruit	Plainte concernant un bruit persistant de grondement depuis le début de la journée et se demande s'il perdurera tout l'été	L'équipe d'environnement tente de contacter le plaignant mais sans réponse. Un message est laissé précisant que le bruit est probablement en lien avec un navire à quai qui quitte en fin d'après-midi.
2020-07-22	Anse au Foulon	Bruit	Plainte concernant un bruit persistant de grondement depuis le début de la journée	Un suivi est effectué par le département d'environnement, précisant que le bruit est probablement en lien avec un navire à quai qui quitte en fin d'après-midi
2020-07-23	Anse au Foulon	Bruit	Un résident de Lévis se plaint d'entendre des bruits de grondement en provenance des activités portuaires qui se déroulent dans le secteur du Foulon	Vérifications approfondies effectuées. Aucune activité portuaire n'étaient effectuées au moment ciblés par le plaignant. Aucun navire en transbordement à quai. La plainte est considérée non-justifiée. Un suivi est effectué auprès du plaignant

Tableau des plaintes – Q1 à Q3 2020

Date	Secteur	Nature de la plainte	Observation	Intervention
2020-08-13	Estuaire	Bruit	Plainte d'un utilisateur de la marina à propos du bruit provenant des silos à grains	Les démarches sont faites auprès de l'utilisateur pour l'informer de la situation et voir si une solution rapide peut être mise en place. Un suivi est effectué auprès du plaignant pour lui expliquer le plan d'action élaboré
2020-08-13	Estuaire	Bruit	Plainte de bruit provenant des opérations de manutention de céréales	La personne de garde en environnement est avisée. Un patrouilleur se rend sur place mais n'entend pas le bruit à son arrivée. Un suivi est effectué auprès du plaignant pour lui expliquer le plan d'action élaboré
2020-09-02	Anse au Foulon	Bruit	Une résidente se plaint de bruit de camions qui reculent de nuit, depuis plus de 2 jours	Les vérifications sont faites. Il n'y a pas d'activité sur le territoire portuaire qui représentent une telle source de bruit pour les nuits visées. Le chantier en cause est celui de la promenade Samuel de Champlain. Les informations sont données à la plaignante et il lui est suggéré de s'adresser à la Ville de Québec pour les désagréments encourus.



Tableau des plaintes – Q1 à Q3 2020

Date	Secteur	Nature de la plainte	Observation	Intervention
2020-09-08	Beauport	Bruit	Une résidente se plaint d'entendre des bruits de cognements tôt le matin, depuis plusieurs jours. Elle dit que le bruit semble provenir du Port de Québec, mais n'en est pas certaine	Une vérification est faite. Les travaux qui se déroulent dans le secteur de Beauport (Quai 49) n'impliquent aucun cognement. Par contre le chantier de l'usine de Biométhanisation effectuée de tels travaux. Ces informations sont communiquées à la plaignante
2020-09-22	Anse au Foulon	Bruit	Un résident se plaint des signaux de recul de machinerie en provenance du secteur de l'Anse au Foulon	Un patrouilleur est envoyé sur place et confirme que les camions et bétonnières sur le site (quai 106) n'ont pas le choix de reculer à cause des obstacles physiques qui limitent la circulation. Une confirmation est faite par le responsable des travaux en cours qu'un circuit pour minimiser les signaux de recul est en place, mais que certaines contraintes physiques empêchent parfois l'absence de marche en reculs. Un retour au plaignant est effectué
2020-09-29	Anse au Foulon	Bruit	Signalement pour un bruit de sirène, entendu toute la nuit précédente (commencé en soirée et s'est poursuivi toute la nuit). Le bruit est d'intensité variable et la plaignante affirme que c'est un bruit atypique, qui ne ressemble pas aux bruits habituels des opérations	Les vérifications sont effectuées. Aucun chantier sur le territoire portuaire durant la nuit. Résultats de l'analyse de la station sonore Mérici montre qu'il n'y a pas de dépassement des niveaux sonores lors de la nuit ciblée. Un très faible bruit s'apparentant à une sirène est entendu, mais les niveaux sonores restent sous les normes à la station de mesure de l'APQ. Malgré les vérifications, aucune source expliquant le bruit entendu n'est trouvée, ni en territoire portuaire, ni à proximité. Un suivi est fait auprès de la plaignante, qui est encouragée à appeler directement la ligne environnement de l'APQ si elle entend à nouveau le bruit. Une vigilance accrue est réalisée par l'APQ au courant des prochains jours.

Aucun incident pouvant avoir un impact sur la communauté n'a été recensé en 2020