

Registres des plaintes, incidents et autres évènements- Q4 2020

Date	Secteur	Nature de la plainte	Observation	Intervention
2020-10-01	AAF	Bruit	Plainte de bruit provenant des opérations de déchargement au quai 107	Un patrouilleur est envoyé sur place. La seule source de bruit notée est le système de poulies et de filage/cordage servant au déchargement du navire à quai à la section 107. Le déchargement se termine dans la journée selon l'opérateur. Il n'y a pas de mesure d'atténuation qui peut être mise en place. Suivi au résident réalisé
2020-10-10	AAF	Émissions atmosphériques	Un résident de la rue Champlain se plaint d'avoir des résidus de sucre sur sa voiture et ses surfaces extérieures, de façon sporadique, depuis le mois d'août	Les vérifications sont effectuées et un patrouilleur est envoyé sur place. Il pleut à ce moment et le patrouilleur ne remarque aucun résidu, de sucre ou autre, dans le quartier. L'utilisateur discute avec le résident pour mieux cibler la problématique.
2020-10-13	AAF	Pollution visuelle	La résidente appelle car les arbres qui sont plantés actuellement près du Bassin Brown vont couper la vue sur le fleuve de son bloc. Elle déplore que les résidents du boul. Champlain n'ont pas été consultés ni avisés pour la pose des arbres.	Un retour à la résidente est effectué, mentionnant que les arbres plantés seront d'une grandeur semblable à des érables. Plantation de 35 arbres afin de maintenir le % de surface végétalisée suite à la coupe de 50 frênes malades sur le territoire du Port de Québec.
2020-10-15	Pointe à carcy	Pollution lumineuse	Un résident des terrasses du Vieux Port appelle pour dire que les lumières de l'Agora restent allumées toute la nuit et que c'est dérangeant	La situation est adressée et les lumières seront fermées de nuit, lorsqu'il n'y a pas d'évènement. Un retour est effectué auprès de la résidente.
2020-10-16	AAF	Bruit	Deux résidents affirment entendre un bruit dérangeant, ressemblant à un moteur, dans le secteur de l'Anse-au-Foulon	Les vérifications sont effectuées et le bruit semble provenir d'un camion aspirateur servant à nettoyer les dômes de Sollio Agriculture. Le nettoyage est coordonné par QSL Les opérations sont terminées à l'arrivée de la responsable de l'APQ. Il n'y a pas d'autres opérations de ce genre prévues à court terme.
2020-10-20	AAF	Bruit	Le résident dit entendre des coups de masse parfois, dans le secteur du Foulon	Les vérifications sont faites, mais il n'est pas possible de relier la plainte à une activité portuaire. Un retour au résident est effectué et ce dernier est encouragé à appeler directement sur la ligne environnement s'il entend à nouveau le bruit
2020-10-30	AAF	Émissions atmosphériques	La résidente affirme que des nuages de poussière importants lèvent des chantiers dans le secteur du Foulon et que le tout s'en va chez elle. Elle affirme par contre qu'il n'est pas nécessaire d'envoyer un patrouilleur sur place car l'incident est terminé. Elle mentionne ne pas vouloir de suivi	Les vérifications sont effectuées. Au moment de la plainte, il n'y a pas d'émission visible. La résidente habite à la hauteur du quai 101 et les vents soufflent vers l'ouest, rendant peu probable la dispersion d'un nuage de poussière du secteur portuaire vers la résidence de la personne au moment de la plainte. Les probabilités que la problématique vécue par la citoyenne provienne des activités portuaires sont jugées faibles. Le dossier est considéré clos.

Registres des plaintes, incidents et autres évènements- Q4 2020



Date	Secteur	Nature de la plainte	Observation	Intervention
2020-11-11	AAF	Bruit	Lettre transmise à l'APQ mentionnant l'utilisation du frein moteur sur le boulevard Champlain par les camions se rendant dans le secteur de l'Anse au Foulon	Les vérifications sont effectuées. Comme le territoire de l'APQ est plat et que la limite de vitesse permise est réduite, il est peu probable que les camionneurs utilisent leur frein moteur sur le territoire portuaire. Il est par contre possible que les camionneurs l'utilisent sur le boulevard Champlain ou la côte Gilmour (pente plus prononcée) avant l'arrivée dans le secteur portuaire. L'APQ a tout de même rappelé à ses utilisateurs l'importance de sensibiliser les camionneurs à cet enjeu.
2020-11-15	AAF	Bruit	Un résident de Mérici se plaint d'un bruit fort d'aspiration dans le secteur du Foulon	Il a été nécessaire de vidanger d'urgence le séparateur hydrodynamique au quai 106 suivant les opérations de déchargement de grain de Sollio Agriculture. La situation est expliquée au résident et il est informé que l'activité se terminera dans 30 minutes.
2020-11-12	AAF	Bruit	Une résidente d'adresse à Sollio pour se plaindre de bruits de klaxon provenant des nouvelles activités ferroviaires pour le projet Terminal Grains	L'enjeu semble provenir d'une procédure standard du CN lors d'un passage à niveau (coups de klaxon). Des démarches sont effectuées par l'APQ avec le CN afin de trouver une solution. Considérant que le passage à niveau est de nature privé, il a été possible de modifier cette procédure afin d'éviter les coups de klaxon. Le dossier est clos.
2020-11-16	AAF	Bruit	Une résidente du secteur affirme entendre depuis 2 jours des bruits de camion aspirateur dans le secteur du Foulon	Un suivi est effectué auprès de la résidente pour l'informer de la problématique au déchargement du navire au quai 106 : canalisation bloquée et nécessité d'évacuer l'eau par pompage. Elle a été informée que le déchargement devrait terminer vers 15h aujourd'hui.
2020-11-18	Pointe à Carcy	Pollution lumineuse	Une résidente des terrasses du vieux port affirme être incommodée par les lumières du navire Paul A. Desgagnés	Le navire avait bien été informé par le Maître de Port de ne pas laisser ses lumières allumées à quai. La demande est faite au navire d'éteindre ses lumières. Certaines lumières fixes sur le Quai 21 demeurent allumées pour assurer un éclairage sécuritaire pour l'équipage mais orientées sans incommoder les résidents du secteur. Un suivi est effectué auprès de la personne qui se dit satisfaite des mesures en place. Dossier clos.



Registres des plaintes, incidents et autres évènements- Q4 2020

Date	Secteur	Nature de la plainte	Observation	Intervention
2020-12-15	AAF	Bruit	Un résident des Jardins Mérici contacte la ligne environnement pour se plaindre d'un bruit de moteur (ronronnement constant) qui l'empêche de dormir. Il dit entendre le bruit de 20h à 8h, tous les jours depuis septembre.	Un patrouilleur est envoyé sur place et n'entend pas de bruit s'apparentant à la description du citoyen. Après un retour d'appel, ce dernier confirme que le bruit n'a pas duré suivant la plainte. Le résident contacte la ligne environnement de l'APQ à chaque fois qu'il entend le bruit. Chaque fois à un patrouilleur se rend sur le site, prend les mesures de bruit et aucun dépassement des normes noté lors des mesures de bruit. Ces informations sont communiquées à l'utilisateur, qui poursuit ses démarches pour cibler l'équipement ou l'activité en cause.
2020-12-18	AAF	Bruit	Deux résidents mentionnent entendre un bruit de convoyeur en provenance du secteur portuaire du Foulon. Un des résidents mentionne qu'il ne s'agit pas d'un bruit habituel	Un patrouilleur est envoyé sur place et remarque effectivement un bruit anormal provenant de convoyeurs chez Sollio. Ces derniers sont informés de la situation et l'APQ demande que les vérifications soient effectuées pour déterminer la source précise du bruit et voir ce qu'il peut être fait pour remédier à la situation.

Registres des plaintes, incidents et autres évènements- Q1 2021

Date	Secteur	Nature de la plainte	Observation	Intervention
2021-03-19	Estuaire	Pollution visuelle	La dame se plaint qu'il reste beaucoup de déchets au Bassin Louise provenant des activités du Village Nordik	Un suivi est fait auprès de Relève Évènement. Un nettoyage est prévu en début de semaine prochaine, mais il reste des structures prises dans la glace. Dans le soucis d'une approche plus durable, la Ville a demandé il y a quelques années que les organisateurs d'évènements attendent la fonte des glaces pour récupérer l'ensemble des structures et éviter de couper ces dernières. Cela permet de les réutiliser et ne laisse pas plusieurs résidus lors du dégel. La dame s'est également plaint à la Ville. Un inspecteur s'est rendu sur place et confirme que l'approche de Relève Évènement est conforme aux demandes de la Ville. Le dossier est clos