

## Registre des signalements – Janvier à mai 2021

Date	Secteur	Type d'impact	Observations	Interventions
2021-03-19	Estuaire	Déchets	Signalement concernant la quantité de déchets restants au Bassin Louise provenant des activités du Village Nordik.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Détails du signalement transmis à Relève Évènement.</li> <li>- Suivi avec la personne et information qu'un nettoyage est prévu en début de semaine prochaine, mais certaines structures prises dans la glace devront être ramassées au dégel.</li> </ul>
2021-04-05	Estuaire	Déchets	Signalement concernant des décorations de plastique qui se sont retrouvées sur les quais et dans l'eau.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'APQ n'utilisera plus de décoration en plastique.</li> <li>- Suivi avec la personne par courriel.</li> </ul>
2021-04-09	Anse au Foulon — Jardins Mérici	Bruit	Signalement concernant un bruit important vers 21 h 30 – 22 h le 8 avril en provenance du port.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identification d'une source présumée.</li> <li>- Suivi par téléphone avec la personne le 9 avril.</li> <li>- Information que l'APQ a lancé une démarche afin de mettre en place un plan de gestion et de réduction des sources sonores.</li> </ul>
2021-04-13	Anse au Foulon — Jardins Mérici	Bruit	Signalement concernant des bruits élevés.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pas de source présumée identifiée.</li> <li>- Suivi avec la personne par courriel le 14 avril.</li> </ul>
2021-04-13	Anse au Foulon — Jardins Mérici	Bruit	Signalement concernant un bruit important (camions avec alarme de recul) à partir de 21 h associé aux activités portuaires.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suivi par téléphone avec la personne le 16 avril pour informer que la source présumée sera arrêtée la fin de semaine suivante.</li> <li>- Information indiquant que l'APQ a lancé une démarche afin de mettre en place un plan de gestion et de réduction des sources sonores.</li> </ul>
2021-04-13	Anse au Foulon — Montcalm	Bruit	Signalement concernant un bruit important de camions avec alarme de recul à partir de 21 h.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pas de source présumée identifiée.</li> <li>- Suivi par téléphone avec la personne le 14 avril.</li> </ul>
2021-04-15	Anse au Foulon — Jardins Mérici	Bruit	Signalement concernant des bruits élevés.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identification d'une source présumée liée à un ventilateur.</li> <li>- Suivi par téléphone avec la personne le 16 avril pour informer que l'appareil en cause ne devrait plus être utilisé à partir du soir même, et ce, pour quelques semaines.</li> <li>- Information indiquant que l'APQ a lancé une démarche afin de mettre en place un plan de gestion et de réduction des sources sonores.</li> </ul>
2021-04-15	Anse au Foulon — Montcalm	Bruit	Signalement concernant un bruit important à 21 h 30-22 h 00 en provenance du port.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pas de source présumée identifiée.</li> <li>- Suivi avec la personne et information indiquant que l'APQ a lancé une démarche afin de mettre en place un plan de gestion et de réduction des sources sonores.</li> </ul>

## Registre des signalements — Janvier à mai 2021

Date	Secteur	Type d'impact	Observations	Interventions
2021-04-15	Anse au Foulon — Jardins Mérici	Émission atm.	Signalement concernant des taches orange sur une bulle blanche à Anse au Foulon.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identification d'une source présumée liée à un surplus d'air et précision qu'aucune substance nuisible pour la santé ne s'en échappe.</li> <li>- L'utilisateur confirme que les résidus de granules de bois sur le silo vont disparaître avec la première pluie.</li> </ul>
2021-04-17	Anse au Foulon — Jardins Mérici	Impact visuel	Signalement concernant l'état de la piste cyclable (présence de déchets).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suivi avec la personne et auprès de l'utilisateur concerné (Groupe Desgagnés).</li> </ul>
2021-04-17	Anse au Foulon — Jardins Mérici	Bruit	Signalement concernant des bruits élevés.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identification d'une source présumée liée à un ventilateur.</li> <li>- Suivi par téléphone avec la personne le 19 avril pour expliquer que la source de bruit présumée sera arrêtée au cours de la fin de semaine.</li> <li>- Invitation à tenir l'APQ au courant si les bruits persistent. Mention que l'APQ a lancé une démarche afin de mettre en place un plan de gestion et de réduction des sources sonores.</li> </ul>
2021-04-17	Anse au Foulon — Jardins Mérici	Bruit	Signalement concernant un canon à eau qui arrose la piste cyclable et les cyclistes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avertissement du conducteur et suivi auprès de la personne par courriel.</li> </ul>
2021-04-19	Anse au Foulon — Jardins Mérici	Bruit	Signalement concernant un bruit important en provenance du port.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identification d'une source présumée liée aux wagons d'approvisionnement de Sollio Agriculture du Centre de distribution de grain.</li> <li>- Suivi par téléphone avec la personne.</li> </ul>
2021-04-20	Anse au Foulon — Jardins Mérici	Bruit	Signalement concernant des bruits élevés	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identification d'une source présumée liée à la ventilation des silos à grain de Sollio Agriculture.</li> <li>- Suivi par téléphone avec la personne pour l'informer que l'APQ a lancé une démarche afin de mettre en place un plan de gestion et de réduction des sources sonores.</li> </ul>
2021-04-25	Anse au Foulon — Jardins Mérici	Bruit	Signalement concernant des relevés de bruits élevés.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identification d'une source présumée liée à un ventilateur.</li> <li>- Suivi par téléphone avec la personne pour l'informer que l'APQ a lancé une démarche afin de mettre en place un plan de gestion et de réduction des sources sonores.</li> </ul>

## Registre des signalements — Janvier à mai 2021

Date	Secteur	Type d'impact	Observations	Interventions
2021-04-26	Estuaire	Déchets	Signalement concernant le nombre de poubelles pleines et qui déborde de déchets qui s'éparpillent ensuite sur les quais.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suivi par courriel avec la personne pour expliquer que les poubelles n'appartiennent pas à l'APQ, mais plutôt à la CCNQ.</li> <li>- La seule poubelle qui appartient à l'APQ sera désormais vidée plus souvent considérant le nouveau et fort achalandage sur les quais.</li> </ul>
2021-04-26	Anse au Foulon — Jardins Mérici	Bruit	Signalement concernant un bruit à 15 h 30.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identification d'une source présumée liée à des travaux d'excavation par Sollio Agriculture.</li> <li>- Suivi avec la personne le 29 avril pour expliquer que la durée prévue des travaux est de 4 semaines.</li> </ul>
2021-04-27	Anse au Foulon	Pollution lumineuse	Signalement concernant l'intensité d'un projecteur de lumière trop fort et qui gâche la vue tous les soirs.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suivi avec la personne le 28 avril.</li> </ul>
2021-04-27	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant un bruit de 17 h à 18 h 20 la veille.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identification de deux sources présumées liées aux travaux de pavage de la ville de Québec sur la promenade Samuel-De Champlain ou à des travaux de Sollio Agriculture.</li> <li>- Confirmation que les travaux d'excavation de Sollio Agriculture termineront à 18 h.</li> </ul>
2021-04-28	Anse au Foulon — Jardins Mérici	Bruit	Signalement concernant des bruits élevés.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identification d'une source présumée liée à des ventilateurs.</li> <li>- Information précisant que l'APQ a lancé une démarche afin de mettre en place un plan de gestion et de réduction des sources sonores.</li> </ul>
2021-04-28	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant la pollution sonore qui empêche d'ouvrir les fenêtres et qui demeure très dérangeante même lorsque celles-ci sont fermées, depuis 7 h 45. Signalement recueilli par le MELCC.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identification d'une source présumée liée à des travaux de Sollio Agriculture qui se tiennent quotidiennement de 7 h à 18 h et dont la durée prévue est de 4 semaines.</li> </ul>
2021-04-28	Anse au Foulon — Jardins Mérici	Bruit	Signalement concernant un bruit constant de ventilateur et d'alarmes de recul de camions.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Commande d'une pièce pour les alarmes de recul à bruit blanc par Sollio Agriculture.</li> </ul>

## Registre des signalements — Janvier à mai 2021

Date	Secteur	Type d'impact	Observations	Interventions
2021-04-29	Anse au Foulon — Jardins Mérici	Bruit	Signalement concernant des bruits élevés.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identification d'une source présumée liée à un ventilateur.</li> <li>- Suivi par téléphone avec la personne le 30 avril.</li> <li>- Information précisant que l'APQ a lancé une démarche afin de mettre en place un plan de gestion et de réduction des sources sonores.</li> </ul>
2021-04-29	Anse au Foulon — Jardins Mérici	Bruit	Signalement concernant des bruits élevés.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suivi par téléphone avec la personne le 30 avril.</li> <li>- Information que l'APQ a trouvé une solution au bruit causé par les alarmes de recul et qu'elle sera active dès le lundi suivant.</li> <li>- Mention que l'APQ a lancé une démarche afin de mettre en place un plan de gestion et de réduction des sources sonores.</li> <li>- Des véhicules de nettoyage de voirie de la ville de Québec étaient en opération aux alentours de Mérici ce même soir.</li> </ul>
2021-04-29	Anse au Foulon — Jardins Mérici	Bruit	Signalement concernant des bruits élevés.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identification d'une source présumée liée à des véhicules de nettoyage de voirie de la ville de Québec en opération aux alentours de Mérici ce même soir.</li> <li>- Suivi par téléphone avec la personne le 30 avril.</li> <li>- Information précisant que l'APQ a lancé une démarche afin de mettre en place un plan de gestion et de réduction des sources sonores.</li> </ul>
2021-04-30	Estuaire	Déchets	Signalement concernant une poubelle pleine qui déborde.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suivi par courriel avec la personne pour informer que la poubelle sera vidée.</li> </ul>
2021-05-10	Estuaire	Bruit	Signalement concernant du bruit.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pas de source présumée identifiée.</li> </ul>
2021-05-10	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant du bruit du lundi au vendredi dès 8 h.	
2021-05-10	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant un bruit constant et l'illumination de la tour au terminal de Sollio Agriculture.	

## Registre des signalements — Janvier à mai 2021

Date	Secteur	Type d'impact	Observations	Interventions
2021-05-10	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant un bruit de fond constant de type convoyeur qui empêche d'ouvrir les fenêtres la nuit, sur le bruit d'alarmes de recul et sur l'illumination de la tour au terminal de Sollio Agriculture.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pas de source présumée identifiée.</li> </ul>
2021-05-11	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant un bruit de fond constant de type convoyeur (comme les moteurs de 3 camions 10 roues qui tournent au ralenti) et des cognements sporadiques la veille et le jour même.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pas de source présumée identifiée.</li> </ul>
2021-05-14	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant le bruit de trains, d'alarmes de recul, de convoyeur, de bruit de moteur et de chargement.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identification d'une source présumée liée à l'usine portative de BP en mobilisation, un véhicule sans alarme de recul à bruit blanc ou de la présence d'une pelle mécanique sur le chantier de Sollio Agriculture avec une alarme de recul sans bruit blanc.</li> <li>- Détails du signalement transmis à Sollio Agriculture.</li> </ul>
2021-05-14	Anse au Foulon — Jardins Mérici	Bruit	Signalement concernant des bruits sporadiques et des bruits assourdissants de grincement de trains sur les rails pendant quelques heures.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identification d'une source présumée liée au « trackmobile » qui déplace des wagons.</li> </ul>
2021-05-15	Anse au Foulon — Jardins Mérici	Bruit	Signalement concernant un bruit de ventilateur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prise de mesure avec sonomètre à 54 dB.</li> <li>- Pas de source présumée identifiée.</li> <li>- Suivi avec la personne. Mention que l'APQ a lancé une démarche afin de mettre en place un plan de gestion et de réduction des sources sonores.</li> <li>- Détails du signalement transmis à Sollio Agriculture.</li> </ul>
2021-05-15	Anse au Foulon — Jardins Mérici	Bruit	Signalement sur un bruit de moteur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prise de mesure avec sonomètre à 45 dB.</li> <li>- Consultation des données de la station sonore Mérici qui n'indique aucun dépassement des normes dans la nuit du 14 au 15 mai.</li> <li>- Pas de source présumée identifiée.</li> <li>- Suivi par téléphone avec la personne le 15 mai.</li> </ul>

## Registre des signalements — Janvier à mai 2021

Date	Secteur	Type d'impact	Observations	Interventions
2021-05-15	Anse au Foulon — Jardins Mérici	Bruit	Signalement concernant un bruit de ventilateur attribué à Sollio Agriculture.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prise de mesure avec sonomètre à 54 dB.</li> <li>- Suivi par téléphone avec la personne.</li> <li>- Information précisant que l'APQ a lancé une démarche afin de mettre en place un plan de gestion et de réduction des sources sonores.</li> <li>- Détails du signalement transmis à Sollio Agriculture.</li> </ul>
2021-05-18	Anse au Foulon — Jardins Mérici	Bruit	Signalement concernant des bruits de moteur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prise de mesure avec sonomètre à 42 dB.</li> <li>- Identification d'une source présumée liée à des opérations de chargement de métal à Beauport.</li> </ul>
2021-05-20	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant le bruit d'un marteau piqueur toute la journée puis par intermittence.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identification d'une source présumée liée aux wagons de Sollio Agriculture.</li> <li>- Détails du signalement transmis à Sollio Agriculture.</li> </ul>
2021-05-20	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant le bruit d'un marteau piqueur toute la journée puis par intermittence.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identification d'une source présumée liée aux wagons de Sollio Agriculture.</li> <li>- Détails du signalement transmis à Sollio Agriculture.</li> </ul>
2021-05-20	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant le bruit d'un marteau piqueur toute la journée puis par intermittence.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identification d'une source présumée liée aux wagons de Sollio Agriculture.</li> <li>- Détails du signalement transmis à Sollio Agriculture.</li> </ul>
2021-05-21	Anse au Foulon	Bruit	Signalement concernant le bruit de grincement d'un train.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pas de source présumée identifiée.</li> <li>- Détails du signalement transmis à Sollio Agriculture.</li> </ul>