

# Registre des plaintes et mention des incidents d'intérêts

Tableau des plaintes – Janvier à Juin 2018

Date	Secteur	Nature de la plainte	Commentaires /Traitement	Traitement particulier (hors suivi régulier)
2018-03-12	Estuaire	Pollution visuelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>Drapeaux abîmés à la Pointe-à-Carcy</li> <li>Plainte en provenance d'un résident de la Rive-Sud</li> </ul>	Explication du programme d'entretien régulier des drapeaux au port. Changement de drapeaux effectué.
Date	Secteur	Nature de la plainte	Commentaires /Traitement	Traitement particulier (hors suivi régulier)
2018-04-10	Anse au Foulon	Niveau sonore	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ville de Québec</li> </ul>	s.o. (non justifié) - Opération de déneigement de la Ville de Québec
2018-05-14	Estuaire	Niveau sonore	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bruit de moteur - Aucune opération en cours au port à ce moment</li> </ul>	s.o. (non justifié), niveau sonore respecté du côté du port
2018-05-22	Anse au Foulon	Niveau sonore	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opération de sel au quai 107</li> </ul>	s.o. (non-justifié), niveau sonore respecté
2018-05-25	Beauport	Niveau sonore	<ul style="list-style-type: none"> <li>Frein moteur Henri-Bourassa</li> </ul>	s.o (non-justifié), hors territoire, manque d'information et le plaignant ne s'est pas nommé et n'a pas laissé ses coordonnées.
2018-05-30	Anse au Foulon	Niveau sonore	<ul style="list-style-type: none"> <li>Travaux de peinture en cours (ponçage d'un navire)</li> </ul>	s.o. (non-justifiée), niveau sonore respecté
2018-06-03	Anse au Foulon	Niveau sonore	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bruit d'une alarme</li> </ul>	Vérifications faites, RAS, alarme arrêtée au moment de l'intervention, dossier clos
2018-06-12 / 2018-06-16	Beauport	Émission poussière	<ul style="list-style-type: none"> <li>Voitures de travailleurs salies par les opérations de manutention.</li> </ul>	Travailleurs rencontrés, voitures lavées et mesures correctives déployées; voitures déplacées

Tableau des plaintes – Juillet à Septembre 2018

Date	Secteur	Nature de la plainte	Commentaires /Traitement	Traitement particulier (hors suivi régulier)
2018-07-01 / 2018-07-01	Anse au Foulon	Niveau sonore	<ul style="list-style-type: none"> <li>Activités portuaires habituelles</li> </ul>	s.o. (non-justifié) – Activités Fête du Canada en cours et peu d'opérations au port
2018-07-10	Anse au Foulon	Émission de poussière	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poussière perçue au dessus de la cale du navire</li> </ul>	s.o. (non-justifié) – Poussière contenue au-dessus de la cale du navire avec mesure d'atténuation
2018-08-05	Anse au Foulon	Pollution visuelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>Navire à quai (Fundy Paradise)</li> </ul>	s.o. (non-justifiée) – la présence du navire est la cause de l'irritant. Pas d'autres quais de disponibles.
2018-08-13	Estuaire	Niveau sonore	<ul style="list-style-type: none"> <li>Grands Feux Loto Québec sur les quais 21 et 22 pour le démontage en fin de soirée</li> </ul>	Mesures correctives demandées au promoteur
2018-08-14	Estuaire	Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cohabitation vélo piéton</li> </ul>	Mesures correctives à venir (Passerelle à vélo)
2018-08-15	Beauport	Émission / niveau sonore	<ul style="list-style-type: none"> <li>Camionnage Henri-Bourassa</li> </ul>	s.o (non-justifié) – Rencontre avec le plaignant et rencontre avec les utilisateurs même si hors territoire
2018-08-16	Anse au Foulon	Niveau sonore	<ul style="list-style-type: none"> <li>Activités portuaires habituelles</li> </ul>	s.o. (non-justifié) – Niveau sonore respecté
2018-08-19	Beauport	Niveau sonore	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opérations de chargement de ferraille</li> </ul>	Suivi effectué auprès de l'opérateur + étude du niveau sonore en cours
2018-08-26	Anse au Foulon	Niveau sonore	<ul style="list-style-type: none"> <li>Déplacement de wagons du CN</li> </ul>	s.o. (non-justifié) – hors territoire
2018-08-29	Estuaire	Pollution visuelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>Festibière : bacs à déchets et recyclage pleins</li> </ul>	Rappel des conditions du bail et mesures correctives effectuées
2018-09-04	Anse au Foulon	Niveau sonore	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opération de nettoyage d'un déversement survenu hors territoire</li> </ul>	Nettoyage sur le boulevard Champlain

Tableau des plaintes – Septembre (suite) au 23 octobre 2018

Date	Secteur	Nature de la plainte	Commentaires / Traitement	Traitement particulier (hors suivi régulier)
2018-09-07	Estuaire	Émission	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transbordement de grains</li> </ul>	Arrêt de l'opération et mesures correctives demandées avant la reprise des opérations
2018-09-10	Beauport	Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Préoccupation par rapport au magnétisme</li> </ul>	s.o. (non-justifié) – Les activités portuaires ne sont pas en cause
2018-09-12	Anse au Foulon	Niveau sonore	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Déchargement de phosphate</li> </ul>	s.o. (non-justifié) - Pas d'activité inhabituelle – niveau sonore respecté
2018-09-23	Beauport	Niveau sonore	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opérations de chargement de ferraille</li> </ul>	Suivi effectué auprès de l'opérateur + étude du niveau sonore en cours
2018-09-24	Anse au Foulon	Niveau sonore	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transbordement de sucre</li> </ul>	s.o. (non-justifié) Activités portuaires habituelles - niveau sonore respecté
2018-09-28	Anse au Foulon	Émission	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grands Feux Loto Québec</li> </ul>	Résidus causés par les feux d'artifices, le plaignant a été référé au promoteur
2018-09-30	Estuaire	Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cohabitation vélo piéton à la Pointe-à-Carcy, Quais 21 et 22</li> </ul>	Mesures correctives à venir (Passerelle à vélo)
2018-10-11	Lévis	Pollution Visuelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obstruction visuelle – Terrain en friche</li> </ul>	APQ a contacté la plaignante et pris rendez-vous pour entretien
2018-10-23	Anse au Foulon	Niveau sonore	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'APQ a fait les vérifications et les génératrices du navire au quai 107 étaient la cause.</li> </ul>	Un avis écrit a été envoyé au capitaine du navire pour l'application de mesures correctives.

Tableau des plaintes -23 octobre 2018 (suite) au 31 décembre 2018

Date	Secteur	Nature de la plainte	Commentaires / Traitement	Traitement particulier (hors suivi régulier)
2018-10-23	Anse au Foulon	Niveau sonore	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plainte de résident / Utilisation d'une génératrice par un navire à quai.</li> </ul>	<b>Avis de restriction pour l'utilisation de la génératrice est envoyé par le Maître de Port au Capitaine du Navire. Le suivi est fait avec la plaignante.</b>
2018-11-29	Estuaire	Contrôle déchets / résidus	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plainte de débardeurs / Mauvaise gestion des contenants de résidus de marchandise sur le pont du navire. Aucun rejet au fleuve et quai.</li> </ul>	<b>Mesures correctives demandées avant le départ du navire.</b>
2018-11-30	Estuaire	Pollution lumineuse	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plainte de résident.</li> </ul>	<b>Éclairage temporaire installé pour raisons de sécurité au quai 20, suite à une panne électrique. Une demande de réorienter les spots faites.</b>
2018-12-13	Beauport	Niveau sonore	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plainte de bruit d'un résidant du secteur Maizeret sur les opérations.</li> </ul>	<b>s.o. (non-justifié) – Études effectuées - Les activités portuaires ne sont pas en cause puisque normes municipales et provinciales respectées.</b>

Les incidents environnementaux susceptibles d'avoir un impact potentiel dans la communauté seront mentionnés et expliqués aux membres du CVAP lors des rencontres du comité